|  |
| --- |
| **MENTEŞE MALMÜDÜRLÜĞÜ****HİZMET STANDARTLARI TABLOSU** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | Her Türlü Gelirin Tahsil Edilmesi | 1 – Konusuna Göre a) İlgili İdarenin Yazısıb) Mahkeme Kararıc) İdari para cezası Karar Tutanağıd İlgilinin Beyanı | 5 Dakika |
| 2 | Geçici Teminat Alınması (nakit) | 1 - Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası2 - Teminat alınmasına ilişkin ilgili idarenin yazısı | 5 Dakika |
| 3 | Geçici teminat iadesi (Nakit, aynı gün alınan teminatın iadesi) | 1 - Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası2 - Teminat iadesine ilişkin ilgili idarenin yazısı3 - Alındı belgesi4 - Vekil ise noter tasdikli vekaletname5 - Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi | Vezne Olmadığı için 24 Saat |
| 4 | Kesin teminat alınması (nakit) | 1 - Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası2 - Teminat alınmasına ilişkin ilgili idarenin yazısı | 10 Dakika |
| 5 | Kesin teminat iadesi | 1 - Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası2 - Teminat iadesine ilişkin ilgili idarenin yazısı ve ekleri (İdaresince mevzuatına göre tamamlanacak belgeler)3 - Alındı belgesi aslı4 - Vekil ise noter tasdikli vekaletname5 - SGK ve Vergi Borcu Yoktur yazısı6 - Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi | Vezne Olmadığı için 24 Saat |
| 6 | Geçici ve kesin teminatın ilgililerin banka hesabına havalesi. | 1 - Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası2 - Teminat iadesine ilişkin ilgili idarenin yazısı ve ekleri (İdaresince mevzuatına göre tamamlanacak belgeler)3 - Alındı belgesi aslı4 - Vekil ise noter tasdikli vekaletname5 - Nakit teminat iadesinde banka hesap numarası (IBAN) belirten dilekçe6 - Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi | 1 İş Günü |
| 7 | İhale doküman bedeli tahsili | 1 - Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası2 - İlgili idarenin yazısı | 5 Dakika |
| 8 | Kişi borcu tahsilatları | 1 - T.C. Kimlik numarası2 - Kurumca düzenlenmiş üst yazı ekinde ödeme planı | 10 Dakika |
| 9 | Bütçe gelirlerinden Ret ve İadeler | 1 - Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarasını belirten başvuru dilekçesi2 - Tahsilinde alındı belgesi düzenlenmişse aslı3 - İdarenin yazısı ve ekleri4 - Vekil ise noter tasdikli vekaletname5 - Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi6 - Bankadan yapılacak ödemelerde ilgili kişi veya şirketin banka şube ve hesap numarasını(IBAN) belirrten dilekçe | 1 Saat |
| 10 | Mahsupn Belgesi Niteliğinde Muhasebe İşlem Fişi Verilmesi | TC Kimlik Numarası veya Vergi Numarası | 5 Dakika  |
| 11 | Emanet Çıkışları | 1 - Emekli kesenekleri2 - SGK3 - İcra4 - Sendika5 - Vergi borcu çıkışı6 – Bes (Bireysel Emek.Kesenekleri).7 – Kefalet 8 - İlksan-İkraz | 1 Gün |
| 12 | Hak Sahibi Tarafından Yasal Süresi İçerisinde Seçim Müdürlüğünden Alınmayan Seçim Ücretinin Emanetten Ödenmesi | 1 - T.C. Kimlik numarası ile ilgili kişinin banka şube ve hesap numarasını (IBAN) belirten dilekçe | 1 İş Günü |
| AÇIKLAMALAR |
| 1- Mücbir sebepler, sistem arızaları, elektrik kesilmesi vb. haller sebebiyle, tanımlanmış hizmetlerin geçici veya sürekli olarak kesintiye uğrama durumunda çalışılamayan süreler hizmetlerin tamamlanma sürelerine eklenir.2- Hizmetin tamamlanma süresine ait başlama tarih ve saati, birimdeki söz konusu hizmetlere fiilen başlanıldığında başlar.3- Kamu Hizmet Standartlarında hizmet adıyla özel olarak tanımlanmamış hizmetler uygun olması halinde genel olarak tanımlanmış hizmetler4- Gerçeğe aykırı bilgi ve belge verenler ya da beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem yapılır. (Kamu Hizmet Standartlarına Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 9'ncu maddesi)5- Kamu Hizmet Standartları Tablosunda tanımlanmış hizmetlerden, sadece muhasebe biriminde başlatılıp aynı muhasebe biriminde tamamlanan hizmetler için belirlenmiş süreler aynen geçerlidir.Ancak, muhasebe biriminde başlatılıp, ilgili mevzuatı gereğince başka idarelerde devam ettikten sonra, tekrar ilk müracaatın yapıldığı birime dönen ve işlemin kalan bölümü bu birimlerde tamamlanan hizmetlerde, başka idarelerin varsa ilgili mevzuatındaki süreler, yok ise Kamu Hizmetin Standartları Yönetmeliğinin 11'nci maddesinde belirtilen süreler hizmetin yararanma sürelerine dahil edilmiştir.Hizmetin bütünü içinde başka idarelerce yapılacak işlemlerden doğan gecikmelerdeki süreler ayrıca eklenir.Muhasebe biriminde başlatıldıktan sonra, başka idarelerde devam ederek başka idarelerde tamamlanan (muhasebe birimine geri dönmeyen) hizmetlerde hizmetin bütünü içindeki sorumluluk, hizmetin muhasebe birimindeki bölümü ile sınırlı olur.6- Başvuru esnasında, ödemek zorunda olunan mali yükümlülükler ilgililerince ödenir.7- Nakitin alacaklısına (hak sahibine) banka kanalıyla ödenmesi gerektiğinde, nakit teminine ait işlemlerin normal sürelerinde yapılacağı varsayılmıştır.8- Bütçe ödeneği karşılık tutulması suretiyle yapılacak ödemelerde bu süreler, ödeneğin kullanıma hazır olması durumunda geçerlidir. |

 |
| Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri | : Malmüdürlüğü | İkinci Müracaat Yeri | : Kaymakamlık |
| İsim | : Ahmet KOÇYİĞİT | İsim | : Mehmet ERİŞ |
| Unvan | : Malmüdürü | Unvan | : Menteşe Kaymakamı |
| Adres | : Menteşe Malmüdürlüğü | Adres | : Menteşe Kaymakamlığı |
| Tel. | : 252 214 82 63 | Tel. | : 235 50 50 |
| Faks | : 252 214 82 64 | Faks | : 235 57 07 |

e-posta : akoçyigit3@muhasebat.gov.tr e-posta : kaymakamlik@mentese.gov.tr  |
|  |