**MUĞLA DEFTERDARLIĞI MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | Her Türlü Gelirin Tahsil Edilmesi | 1- Konusuna göre;1. İlgili idarenin yazısı
2. Mahkeme kararı
3. İdari para cezası karar tutanağı
4. Ecrimisil ihbarnamesi
5. İlgilinin beyanı
 | 15 DAKİKA |
| **2** | Adli Teminat İşlemleri | 1- Tahsilinde; Mahkeme Kararı2- İadesinde;1. Mahkeme kararı
2. Alındı aslı
3. Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi
 | 15 DAKİKA |
| **3** | Teminat Alınması | 1- İhaleyi yapan kurumun yazısı2- Teminat olarak kabul edilecek değerler | 15 DAKİKA |
| **4** | Kesin Teminat İadesi | 1- İhaleyi yapan kurumun ilişiksizlik yazısı2- Alındı belgesi3- SGK ilişiksizlik belgesi4- İhale konusu iş ile ilgili vergi borcu bulunmadığına dair belge5- Nakit teminatların iadesinde ilgilinin Banka hesap bilgilerini gösterir dilekçe6- Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi | 45 DAKİKA |
| **5** | Geçici Teminat İadesi | 1- İhaleyi yapan kurumun iadeye ilişkin yazısı2- Alındı belgesi3- Nakit teminatların iadesinde ilgilinin Banka hesap bilgilerini gösterir dilekçe4- Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi | 45 DAKİKA |
| **6** | Bütçe Gelirlerinden Red ve İadeler | 1- Alındı belgesi2- İlgili idarenin veya mahkemenin iadeye ilişkin yazısı3- İlgilinin Banka hesap bilgilerini gösterir dilekçe4- Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi | 1 SAAT |
| **7** | Mahsup Belgesi Niteliğinde Muhasebe İşlem Fişi Verilmesi | Kimlik numarasını veya vergi numarasını içeren dilekçe | 10 DAKİKA |
| **8** | Emanet İade İşlemleri | 1- İlgilinin banka hesap bilgileri ve kimlik numarasını içeren dilekçe2- Alındı belgesi (düzenlenmiş olması halinde)3- Gerekli hallerde idarenin iade yapılmasına ilişkin yazısı4- Hak sahibi dışındakilere yapılacak ödemelerde yetki belgesi | 30 DAKİKA |
| **9** | Kaybedilen Alındı Belgeleri İçin Tasdikli Suret Verilmesi | 1- Dilekçe2- Gerekli hallerde gazete ilanı | 1 SAAT |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Mücbir sebep, sistem arızaları , elektrik kesilmesi vb. haller sebebiyle tanımlanmış hizmetlerin geçici veya sürekli olarak kesintiye uğraması durumlarında çalışılamayan süreler hizmetlerin tamamlanma sürelerine eklenir.

Kasa, günlük resmi çalışma süresinin bitiminden bir saat önce kapatılır. (Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliği Md:12/6-a)

**İlk Müracaat Yeri :** Muğla Defterdarlığı **İkinci Müracaat Yeri :** Muğla Valiliği

**İsim :** Veysel SEZGİN **İsim :** Rıza DALAN

**Unvan :** Defterdar **Unvan :** Vali Yardımcısı

**Adres :** Defterdarlık Binası Kat:4 **Adres :** Muğla Valiliği

**Tel. :** 0252-2141208 **Tel. :** 0252-2141234

**Faks :** 0252-2141035 **Faks :** 0252-2143188

**e-Posta :** **e-Posta :**